



---

**DIPLOMADO EN LIDERAZGO PARA EL DESARROLLO  
TERRITORIAL**

**MODULO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON LIDERAZGO**

**FELIPE ARTURO ROBLEDO MARTÍNEZ  
ABOGADO U. NACIONAL  
ESP. DERECHO CONSTITUCIONAL  
ESP. GESTIÓN PÚBLICA TERRITORIAL  
Mg. GOBIERNO DEL TERRITORIO Y GESTIÓN PÚBLICA**

# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## 1. ¿ Que es la sistematización ?

Es un proceso continuo de reflexión aplicada, en relación a la participación nos obliga a acercarnos a los procesos y a los resultados del conglomerado social, no sólo de sus individuos; sino de sus facilitadores, líderes, participantes y la interacción de ellos con cada uno de los componentes o problemas sociales que los aquejan.

## INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

| La sistematización es:   | La sistematización no es:  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● un proceso continuo</li><li>● un proceso global integrado</li><li>● un ejercicio participativo</li><li>● una herramienta de planificación</li><li>● una herramienta de monitoreo y evaluación continua</li><li>● una herramienta para resolver problemas</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● una evaluación puntual</li><li>● una evaluación externa</li><li>● una evaluación de impacto</li><li>● una simple descripción del proyecto</li><li>● una mera documentación</li></ul> |

# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

No puede llevarse a cabo al final de un proyecto ya que se habrán perdido las experiencias vivenciales y oportunidades de mejora se habrán perdido.

Lo ideal es hacerlo desde el inicio.



# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## 2. ¿ Objetivos de la sistematización ?

### **Seis objetivos de la sistematización:**

1. Conservar información
2. Mejorar la ejecución y resultados del proyecto
3. Promover el empoderamiento popular, la auto-gestión y el desarrollo sostenible
4. Contribuir al entendimiento mutuo y a la cooperación
5. Fortalecer la capacidad organizacional
6. Fortalecer a la sociedad civil

# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

| Objetivos  | Actividades   |
|--|---|
| 1. Conservar la información.   | Documentar las actividades del proyecto.  |
| 2. Mejorar la ejecución del proyecto y sus resultados e impacto.             | Analizar continuamente los procesos de diseño y ejecución del proyecto y sus resultados, y ejecutar acciones para el cambio.  |
| 3. Promover el empoderamiento popular, auto-gestión y desarrollo sostenible. | Asegurar la participación genuina de todos los actores.   |
| 4. Contribuir al entendimiento mutuo y a la cooperación.                     | Trabajar conjuntamente en la planificación, ejecución y evaluación de las actividades de desarrollo, entre los beneficiarios y demás actores.   |
| 5. Fortalecer la capacidad organizacional.                                   | Utilizar las lecciones aprendidas:<br><br>1) para un mejor diseño y manejo de la planificación, la ejecución de actividades, la administración y las finanzas.<br><br>2) para colaborar con otras organizaciones. |
| 6. Fortalecer a la sociedad civil.   | Hacer contactos, colaborar con otras organizaciones, intercambiar información, y promover el cabildeo y la presión política.  |

Actividades para los  
Objetivos de la  
sistematización

# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## Principios que guían la sistematización

### **Principios de la sistematización:**

1. Relevancia y necesidad
2. Integralidad o globalidad
3. Perspectiva histórica
4. Relatividad de la información
5. Pluralidad de opiniones y conocimientos
6. Uso del conocimiento local y científico
7. Participación

# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## ➊ Relevancia y necesidad

La sistematización debe emprenderse únicamente cuando todos los diferentes actores del proyecto, especialmente sus beneficiarios, la perciban como útil y necesaria. De lo contrario, se estaría emprendiendo un proceso que no serviría de mucho.



# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## Integralidad o globalidad

El proyecto debe ser analizado dentro del contexto más amplio de la sociedad, tomando en cuenta entre otros, los aspectos sociales, económicos, políticos y culturales que lo influyen. Por consiguiente, la información obtenida durante la sistematización debe ser analizada desde una perspectiva integral o global.



# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA



UNIVERSIDAD  
DEL QUINDÍO

## 🕒 Perspectiva histórica

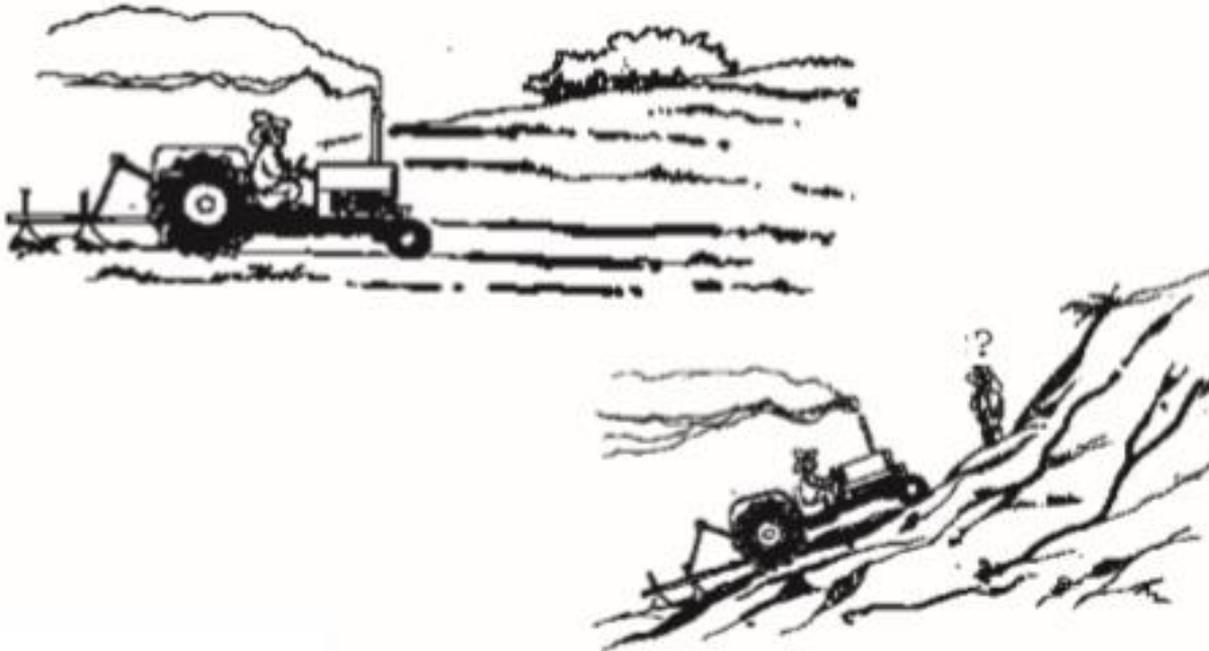
Es importante considerar las raíces históricas del problema que el proyecto intenta solucionar. Al entender mejor las tendencias y aprender de los éxitos y fracasos del pasado, la gente puede jugar un papel más efectivo en la determinación de su futuro.



# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## ● Relatividad de la información

Debe tomarse en cuenta que las acciones ejecutadas y lecciones aprendidas pueden ser relevantes o ciertas únicamente para una situación en particular. Esto debe considerarse si se desea replicar o compartir las experiencias.



# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## 6 Pluralidad de opiniones y conocimientos

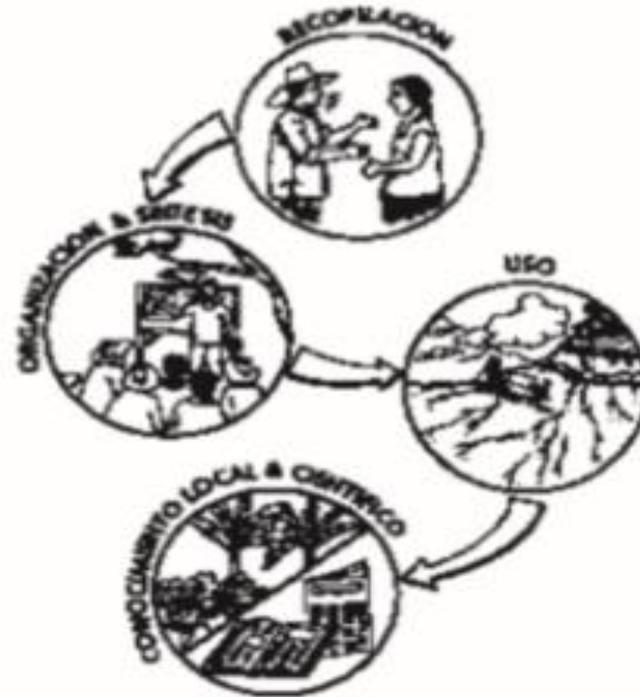
Recuerde que la realidad se puede interpretar de muchas maneras. Cada persona ve el mundo a través de sus propios "lentes", que son producto de una gran variedad de factores, tales como su cultura, educación, género y edad. Esta pluralidad de conocimientos y puntos de vista enriquecen el proceso de la sistematización.



# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## ● Uso del conocimiento local y científico

La sistematización permite la recopilación, organización, síntesis y utilización de los conocimientos locales y científicos existentes en una comunidad. Estos conocimientos pueden ser históricos, económicos, técnicos, sociales o políticos. La sistematización también permite la creación de nuevos conocimientos en relación con el proyecto que está siendo ejecutado.



# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## 7 Participación

La descripción y el análisis de un proyecto deben realizarse de una manera participativa, en la cual se tome en cuenta el punto de vista de todos. No debe responsabilizarse a un solo individuo de la tarea de documentar y sistematizar un proyecto. Al contrario, en la generación de conocimientos y lecciones, deben participar diferentes actores, para incluir las diversas formas de ver e interpretar la realidad. Esto aumentará la posibilidad de que las decisiones que se tomen sean aceptadas y respetadas por todos; lo que impulsará procesos democráticos.



# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## Principales obstáculos

### ❶ Falta de tiempo del personal

Muchas organizaciones sienten que les falta tiempo para sistematizar. Las organizaciones de desarrollo rara vez destinan tiempo para llevar a cabo dicha actividad, ya que existe la percepción de que las actividades de desarrollo deben producir resultados tangibles (por ej.: dar un curso o construir un canal de riego). Se considera que ejercicios como el diálogo y la reflexión quitan tiempo de las actividades prácticas. El personal generalmente es tan limitado y tiene tantas responsabilidades, que percibe la sistematización como una carga de trabajo adicional. Además, los beneficiarios están a menudo ocupados con sus actividades cotidianas, y no siempre tienen tiempo para participar en las reuniones de sistematización.



y



## Posibles soluciones

- Claro está que la mejor solución al problema es el compromiso y la voluntad organizacional para emprender la sistematización. Esto asegurará que se encuentre el tiempo necesario para realizarla.
- Aproveche mejor el tiempo, adaptando las reuniones ya existentes en su organización, a las necesidades del proceso de sistematización.
- En el diseño de un proyecto, incorpore la sistematización como una de las actividades continuas, asegurando así que haya tiempo suficiente para llevarla a cabo, a lo largo de la ejecución del proyecto.
- Demuestre que la sistematización sí tiene resultados e impacto tangibles, y que será un ejercicio útil, al cual se le debe asignar tiempo.
- Si las organizaciones enfocan la sistematización tan sólo a los aspectos de mayor importancia de un proyecto, la selección de información específica necesaria para la documentación y el análisis, será optimizada, y disminuirá la posibilidad de efectuar trabajo redundante e innecesario.
- Se pueden contratar los servicios de un facilitador externo para que asesore en la coordinación de la sistematización aunque es preferible que el facilitador sea interno, siempre que sea posible.

# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## Principales obstáculos y Posibles soluciones

### ❸ Falta de habilidades del personal



Muchas personas sienten que la sistematización es demasiado complicada, y que carecen de las habilidades necesarias para llevarla a cabo; tales como la facilitación, el análisis y la toma de apuntes. Como resultado, varias de ellas opinan que la sistematización sólo puede ser ejecutada por consultores externos.

### Posibles soluciones



- Elija a la persona más motivada y capaz dentro de su organización para coordinar el proceso de sistematización, o rote la responsabilidad para aprovechar las experiencias y habilidades de otros. También se puede escoger a la persona con mayor interés de aprender o propiciar procesos de reflexión.
- Proporcione capacitación especializada al personal -especialmente a los coordinadores- sobre facilitación, análisis y documentación para fortalecer sus habilidades y su confianza en la sistematización.

# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## Áreas de Análisis para la Sistematización

Existen cuatro áreas de análisis sobre las cuales se puede trabajar durante la sistematización. A continuación, se definen dichas áreas.

### Las cuatro áreas de análisis:

1. Marco conceptual
2. Contexto general
3. Características de los actores y naturaleza del proyecto
4. Ejecución, resultados e impacto del proyecto

# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## Áreas de Análisis para la Sistematización

### 1 Marco conceptual

El marco conceptual incluye la ideología de una organización y la estrategia elegida para lograr sus metas y objetivos.

**Ideología:** Es un conjunto de principios filosóficos e ideas (políticas, culturales, sociales, económicas) que guían a una organización o proyecto. La ideología de su organización tendrá un efecto importante en cualquier proyecto que implemente y sistematice.

**Estrategia:** Es un plan global que guía las acciones que han de ejecutarse para alcanzar la misión institucional y promover un cambio político, social o económico.

### 2 Contexto general

Tanto las organizaciones como los proyectos que ellas ejecutan son influenciados por el contexto dentro del cual operan. El contexto general incluye todos aquellos aspectos comunitarios, regionales, nacionales y globales o internacionales (incluyendo características históricas, políticas, económicas, sociales y culturales) que puedan incidir sobre la organización o el proyecto.

# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA

## Áreas de Análisis para la Sistematización

### 3 Características de los actores y naturaleza del proyecto

Hay una serie de aspectos del proyecto que influyen su funcionamiento y resultados. Estos incluyen:

- las características de los diferentes actores en el proyecto, tales como su historia, intereses y la capacidad con la que participan.
- la naturaleza del proyecto, incluyendo sus metas, objetivos y actividades.

### 4 Ejecución, resultados e impacto del proyecto

La ejecución se refiere a las actividades que se llevan a cabo para lograr las metas y objetivos del proyecto. Los resultados e impacto se refieren al logro de las metas y objetivos, y a la solución de problemas. Ambas áreas deben ser examinadas con relación a las lecciones aprendidas.

# INSTRUMENTOS DEL DIAGNÓSTICO Y LA SISTEMATIZACIÓN TERRITORIAL PARTICIPATIVA



**Nuestro Objetivo:**

Consolidar el Territorio